

**MOORE STEPHENS**  
CONSULTORES FISCALES Y AUDITORES

DE ANDA, TORRES, GALLARDO Y CÍA.

# Servicios de auditoría en Operación Hotelera

Presentación EJECUTIVA

Marzo 2015

La diversificación actual del sector hotelero genera diversas ofertas de hospedaje;

- Business Class
- Recreación y entretenimiento
- Tiempo compartido
- Ecoturismo

En este contexto, existen dos grandes formas de administrar un inmueble destinado a la operación y administración hotelera:

- Administración y operación directa del propietario
- Administración y/o operación de un tercero, generalmente con experiencia en el ramo.

En los casos de inmuebles otorgados a un operador, existen diversas contraprestaciones a ser acordadas entre los participantes, entre otros:

- Honorario básico.
- Uso de marca.
- Asesoría.
- Incentivo administrativo.
- Servicio de reservaciones.
- Publicidad institucional.
- Uso de sistemas.

Las remuneraciones (Fees) antes mencionados generalmente son calculadas sobre porcentajes definidos, considerando entre otros las siguientes bases:

- Ingresos totales de la operación hotelera (habitaciones, alimentos y bebidas, otros como renta de salones)
- Ingresos de ocupación (habitaciones)}
- Utilidad operativa

Por su parte, los principales indicadores de desempeño de la industria hotelera son los siguientes:

1. Análisis de temporalidad: ocupación hotelera.
2. Tarifas: promedio y efectiva.
3. Número de huéspedes.
4. EBITDA.
5. GOP (Gross Operating Profit).
6. Número de comensales (para alimentos y bebidas).
7. Promedio de gasto por cheque (alimentos y bebidas).

**MOORE STEPHENS**  
CONSULTORES FISCALES Y AUDITORES

DE ANDA, TORRES, GALLARDO Y CÍA.

# Nuestros Servicios

Nuestros servicios de auditoría enfocados a la operación hotelera, son los siguientes:

1. Auditoría de Cumplimiento.
2. Auditoría Operativa.
3. Auditoría Financiera.

Se enfoca al cumplimiento de acuerdos contractuales en temas específicos, clausulado, restricciones regulatorias o cualquier otro sujeto a un acuerdo o regulación preestablecida.

En específico, los aspectos sujetos a esta evaluación, se enfocan a:

- Integridad en el reconocimiento de ingresos.
- Razonabilidad y justificación de egresos.
- Cumplimiento con clausulado, considerandos y restricciones establecidos en contratos de administración hotelera, por parte de los operadores.
- Correcto cálculo de las bases de determinación de honorario (fee management) por los servicios de administración hotelera.
- Cumplimiento de presupuestos.
- Identificación de oportunidades de mejora.



Enfocados principalmente a verificar el cumplimiento de las directrices al más alto nivel representadas por las políticas y procedimientos establecidos enfocados a:

1. Cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.
2. La salvaguarda de activos y recursos.
3. Disminución o eliminación del riesgos de fraude.
4. Eficiencia y eficacia de los procesos.
5. Adecuada administración de riesgos de negocio y procesos.
6. Emisión de información financiera y operativa para toma de decisiones.

Tiene como objetivo la emisión de una opinión por parte de un contador público certificado respecto a la razonabilidad de la elaboración de los estados financieros de conformidad con las Normas de Información Financiera.

Los usuarios de esta opinión y los estados financieros auditados son normalmente:

- Accionistas
- Acreedores financieros.
- Inversionistas.
- Entidades reguladoras.
- Casa matriz.

Las actividades a realizar serían las propias de una auditoría financiera con enfoque financiero.

**MOORE STEPHENS**  
CONSULTORES FISCALES Y AUDITORES

DE ANDA, TORRES, GALLARDO Y CÍA.

# Contacto

# Datos de contacto

Omar Torres - [otorres@msdat.com.mx](mailto:otorres@msdat.com.mx)  
Socio de auditoría

Roberto Gallardo – [rgallardo@msdat.com.mx](mailto:rgallardo@msdat.com.mx)  
Socio de auditoría

Bosque de Duraznos No. 61 Piso 9  
Bosques de las Lomas  
Distrito Federal, C.P. 11700  
Conmutador +52 (55) 5245-1005